

EUSKAL AZPISEKTORE TURISTIKOEN KUDEAKETAN KALITATEA ETA BIKAINASUNA ZIURTATZEA SUSTATZEN DUTEN EKIMENENTZAKO LAGUNTZA PROGRAMA EZARTZEN DUEN INDUSTRIA, BERRIKUNTZA, MERKATARITZA ETA TURISMOKO SAILBURUAREN 2008KO URTARRILAREN 28KO AGINDUAREN ETA BERAU ALDATZEN DUEN 2010EKO MAIATZAREN 26KO AGINDUAREN TESTU BATEGINA, IRAKURKETA ERRAZTEARI BEGIRA

Kalitatea, hobetzeko etengabeko konpromisoa den aldetik, profesionalizazioa eta kudeaketa hobea sustatzen ditu sektoreko enpresen artean, eta, kanpora begira, bezeroei zerbitzu hobea ematea ahalbidetzen du. Bi alderdiek euskal turismo-sektoreko enpresen lehiakortasuna hobetzea ahalbidetzen dute, kalitatea enpresa horien abantaila lehiakorraren parte izan behar duela aintzat hartuta.

Uste sendo horri jarraituz, 2003. urtean Industria, Merkataritza eta Turismo Sailak laguntza-ildo bat jarri zuen abian, turismo-arloko Administrazioa garatzen ari zen kultura jakin bat, Kudeaketaren Kalitatean eta Bikaintasunean oinarriturikoa, hedatzeko, prestatzeko eta zabaltzeko ekintzak osatzearen.

Azken urte hauetan, turismo-kalitateari buruzko arau berriak diseinatu eta onartu dira, eta horrek bide eman du beste turismo-sektore batzuk edo turismoarekin zerikusi zuzena duten beste sektore batzuk prozesu horretara biltzeko. Euskadin, turismo-erakundeek eta enpresa-sektoreko elkarteek lagundu dute ezartze-prozesu horretan, eraginkorragoak izatearren kalitatea Euskadiko turismo-eskaintza osatzen duten enpresa eta zerbitzuen bereizgarrietako bat bihurtzeko zeregin horretan.

2006-2009ko euskal turismoaren lehiakortasun-planaren laugarren jardun-ardatzak turismo-sektorean kalitate-irizpideak indartu behar direla adierazten du. Ardatz horren arabera, aurrera jarraitu beharra dago kalitate-arauak ezartzeko ahaleginean, turismo-sektoreek kalitate-estandarrik pixkana-pixkana erabil ditzaten ahalbidetuz, eta, beste tresna batzuen artean, prozesu horietara biltzen diren entitateentzako diru-laguntzak areagotuz.

Horregatik, eta euskal turismo-sektoreen Kudeaketaren Kalitate eta Bikaintasun Ziurtagiria sustatzeko laguntza-programa egungo egoerara egokitzearen sektore berriek laguntza horiek eskuratzeko aukera izan dezaten, Agindu berria sortu da, programa horretarako orain artean indarrean egon den Agindua ordeztzeko, hain zuzen, Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2008ko urtarrilaren 28ko Aginduak (36. EHAA, 2008ko otsailaren 20koa) euskal azpisektore turistikoaren kudeaketan kalitatea eta bikaintasuna sustatzen duten ekimenentzako laguntza-programa ezartzen duena.

Laguntza-programa aplikatzeak agerian jarri du artikuluen eduki batzuk gehiago zehaztu eta argitu behar direla, hala nola kontzeptu eta denboraldi subentzionagarriari buruzkoa. Era berean, izapide-prozedura telematikoak garatzeko, ezinbestekoa da prozedura hori laguntzen arau erregulatuarekin behar bezala jasotzea, administrazio-prozeduretan bitarteko elektronikoen, informatikoen eta telematikoaren erabilera arautzen duen abenduaren 18ko 232/2007 Dekretuan ezarritakoaren arabera (22. EHAA, 2008ko urtarrilaren 31koa).

Hortaz, eta aurrekariak ikusita, artikuluetan aldaketa batzuk egin behar dira.

Horrenbestez, honako hau

EBATZI DUT:

1. artikulua.- Xedea

Agindu honen xedea da turismo-enpresei Laguntzeko Programa arautzea, Turismo Kalitatearen "Q" Markako ziurtagiria (ICTE Espainiako Turismo Kalitaterako Institutuak kudeatutakoa) nahiz ISO 9001:2000 arauen arabeko ziurtagiria eskuratu eta berritzeko ekintzak gauza ditzaten, baita EFQM ziurtagiriak: Bikaintasunarekiko Konpromisoagatik Diploma, eta Eusko Jaurlaritzak emandako eta Euskalit Kalitatearen Sustapenerako Euskal Iraskundeak kudeatutako "Zilarrezko Q eta Urrezko Q Sariak —Kudeaketaren Kalitatearen Euskal Sariak—" lor ditzaten ere.

2. artikulua.- Baliabide Ekonomikoak.

1.- Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorretan dagokion laguntza-programarako propio ezarritako aurrekontu-kredituetatik aterako dira aurreko artikuluaen helburua betetzeko diren baliabide ekonomikoak. Aurrekontu-ekitaldian eman beharreko laguntzen guztizko bolumenak ez du diru-kopuru horien zenbatekoa edo hori eguneratzetik ateratzen dena gainditzerik izango, indarreko legerian aurreikusitako kredituak lotzeko edo aurrekontuak aldatzeko erregimenari jarraiki, eta kasuan kasu, Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailaren beste laguntza-programetarako erabilitako diru-kopurutik dirua soberan geratzen bada, betiere diru-laguntzei buruzko ebazpena eman aurretik. Merkataritza eta Turismoko sailburuordearen ebazpen bitartez emango da horren berri.

2.- Programa hau indarrean dagoen bitartean, ekitaldi ekonomikoren batean laguntzak emateko esleitutako kreditua agortzen bada, arlo horretako eskumeneko Sailburuordetzak administrazio-ebazpena emango du horren berri jendaurrean azaltzeko, baliabideak zein egunetan agortu diren adierazita. Ebazpen hori Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratuko da, eta une horretatik aurrera aurkezturiko eskaerarik ez da onartuko.

Jada aurkezturiko eta izapide-fasean dauden eskaerak, esleituriko aurrekontu-hornidura agortu izanagatik erantzun ezin direnak, ezetsi egingo dira arrazoi hori dela-eta, organo eskudunaren administrazio-ebazpenaren bidez.

Nolanahi ere, lehenagoko ekitaldietan aurkeztutako proiektuei buruzko laguntza-eskaera berriak, ekitaldi bateko aurrekontu-kredituei egotzi ahal izango zaizkie, betiere proiektu horiek Agindu honetan ezarritako baldintza guztiak betetzen badituzte, eta gainera, abiapuntutzat edukitako ekitaldiko aurrekontu-kredituekin ase ez badira. Lehenatasun-irizpideei dagokienez, ezetsitako lehen eskaeraren datari jarraituko zaio.

3.- Diru-laguntzak eskatzeko espedienteak ordena bati jarraiki ebatziko dira, espedienteak Agindu honetan eskaturiko dokumentazio guztiarekin osatuko diren unean arabera.

3. artikulua.- Erakunde onuradunak

1.- Erakunde publiko eta pribatuek laguntzei buruzko Agindu honetan bildutako laguntzak eskuratzeko aukera izango dute, baldin eta, eskabidea egiten den unean, Euskadin kokatutako establezimendu edo enpresen titularrak badira, betiere horien jardura honako tipologia hauetako baten barruan bildu behar dela aintzat hartuta:

- a) Hotelak, Ostatu-etxeak eta Apartamentu turistikoak.
- b) Nekazaritza-turismoko Establezimenduak eta Landa Etxeak
- c) Kanpinak.
- d) Jatetxeak, Tabernak eta Kafetegiak.
- e) Bidaia Agentziak.
- f) Bainuetxeak.
- g) Convention Bureau erakundeak.
- h) Biltzar Jauregiak.
- i) Turismo aktiboko enpresak.
- j) Interpretazio Zentroak.
- k) Kongresuak antolatzen dituzten enpresak (Kongresuen Antolatzaile Profesionalak).
- l) Nortasun juridiko propioa duten turismo-lankidetzaren arloko tokiko zein eskualdeko entitateak.

2.- Eskabideak aurkezteko unean, a), b), c) eta d) idatz-zatietan bildutako turismo-arloko enpresa eta establezimenduek Euskadiko Turismo Arloko Enpresa eta Establezimenduen Erregistroan erregistratuta egon beharko dute, eta e), f), h), i) eta k) idatz-zatietan bildutakoek Jarduera Ekonomikoen gaineko Zergan alta emanda egon beharko dute, establezimenduaren titulartasuna publikoa denean izan ezik.

3.- Agindu honen ondorioetarako, enpresa txiki eta ertainak izango dira 250 pertsona baino gutxiago okupatzen dituztenak eta 50 milioi euro gainditzen ez duen urteko negozio-bolumena dutenak edo 43 milioi euro gainditzen ez duen urteko balantze orokorra dutenak, eta ETE gisa kalifikatuak izateko nahitaezko baldintzak betetzen dituztenak, Itunaren 87. eta 88. artikulua, I. Eranskina (EEAO, L 241, 2008ko abuztuko), edo ordezkatzan edo aldatzen duten xedapenak aplikatuta, laguntza-kategoria jakin batzuk merkatu bateratuarekin bateragarria deklaritzen dituen Batzordearen 2008ko abuztuaren 6ko 800/2008 zenbakiko Erregelamenduan xedaturikoaren arabera.

4. artikulua.- Baztertutako erakundeak

1.- Honako erakunde hauek ezin izango dira Agindu honetan araututako laguntzen onuradun izan:

- a) Foru Aldundiak eta Sozietate Publikoak; azken kasu horretan, Foru Aldundiek edo Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoak ezin izango dute sozietatearen partaidetza nagusia eduki.
- b) Enpresa txiki eta ertainaren definizioari lotzen ez zaizkion enpresak, aurreko artikuluan zehaztutakoaren arabera.

2. Honako hauek ezin izango dituzte Agindu honetan araututako laguntzak baliatu: diru-laguntza edo laguntza publikoak lortzeko aukera galtzearekin administratiboki edo penalki zehatuta dauden pertsonak edo enpresek, eta horretarako ezgaitzen dituen legezko debekuren bat dutenek, sexu-arrazoiengatiko diskriminazioan erori direnak ere barnean hartuta, betiere Emakumeen eta Gizonen arteko berdintasunerako Legearen arabera.

3.- Agindu honek arautzen dituen laguntzak enpresa onuradunei eman eta, hala dagokionean, ordaindu aurretik, ezinbestekoa izango da Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak eta haren erakunde autonomiadunek emandako izaera bereko laguntzen edo diru-laguntzen esparruan hasi den eta oraindik izapidetzen ari den edozein itzulketa- edo zehapen-prozedura amaitzea.

5. artikulua.- Diru-laguntzak jaso ditzaketen jarduerak eta aldiak.

1.- Agindu honetan aurreikusitako diru-laguntzen izaera ez-itzulgarria da, eta ondorengo kalitate-eredu eta -sistemen ziurtagiria edo errekonozimendua lortu eta berritzeko egin den gastu arrunta laguntzera bideratuta daude:

- a) Turismo Kalitatearen Q marka, ICTEK kudeaturikoa ICTEK berak izendatutako sektoreetan.
- b) ISO 9001:2000, ENACek ofizialki egiaztatutako enpresa batek edo ENACekiko elkarrekiko errekonozimenduko akordioa duen enpresa batek emandakoa.
- c) EFQM errekonozimenduak: Bikaintasunarekiko Konpromisoagatiko Diploma; "Zilarrezko Q eta Urrezko Q Sariak — Kudeaketaren Kalitatearen Euskal Sariak", Eusko Jaurlaritzak enpresei ematen dizkienak Euskalit Kalitaterako Euskal Iraskundeak eginiko kanpo-ebaluazioaren ostean.

2.- Honako kontzeptu hauek izango dira subentzionagarriak:

- a) Kanpo-aholkularitzen laguntza teknikoa.
- b) Ziurtagiria eta berritzea lortzeko kanpo-auditorien gastuak.
- c) Marka erabiltzeko gastuei dagozkien kopuruak, behin marka hori eman ondoren.

Honako gastu hauek ez dira subentzionagarriak izango: langileek eragindakoak; ziurtapenaren mantentze- edo jarraipen-fasearen gastuak; baita arriskuen eta kontrol kritikoko puntuen azterketarako sistemaren (AKKPA/HACCP) definizioarekin eta ezarpenarekin lotutakoak ere.

3.- Kalitatearen ziurtagiria edo EFQM onespének lehen aldiz lortzea helburu duten proiektuak, hasi diren ekitaldia edozein izanik, laguntza-eskaera aurkezten den ekitaldiaren ondoko ekitaldiko abenduaren 31 baino lehen amaitu beharko dira.

4.- Turismo-arloko Q Kalitatearen ziurtagiria eta ISO 9001:2000 ziurtagiria berritzeari dagokionez, proiektu osoak laguntza-eskabidea aurkezten den ekitaldian gauzatu behar dira.

6. artikulua.- Laguntzen baldintzak

Gehienez kalitatearen ziurtagiri modalitate baterako laguntza eskatu ahal izango da establezimendu bakoitzeko.

7. artikulua. Laguntzen zenbatekoak.

1.- Lehenengo aldiz ziurtagiriak lortzeko:

- a) Q kalitate-markaren eta ISO 9001:2000 ziurtagiriak lortzeko —bigarren kasuan, laguntza eskatzen den enpresa tipologiarentzat Q ziurtagiririk ez badago— eta EFQM errekonozimenduak lehen aldiz lortzeko, onartutako gastu garbiaren % 70eraino lagunduko da. Onartutako ziurtagiri modalitate bakoitzerako 6.000 euroko muga izango da, aurrez aipatutakoaren arabera.
- b) ISO 9001:2000 ziurtagiria lortzeko, baldin eta laguntza eskatzen den enpresa edo establezimendu tipologiarentzat Q markaren ziurtagiria badago, diru-laguntzak onartutako gastu garbiaren % 45 hartuko du eraginpean, 5.000 euroko gehienezko zenbatekoarekin.

2.- Ziurtagiriak berritzeko:

- a) Q kalitate-markaren eta ISO 9001:2000 ziurtagiriak berritzeko —bigarren kasuan, laguntza eskatzen den enpresa tipologiarentzat Q markaren ziurtagiririk ez badago— onartutako gastu garbiaren % 45era arte lagunduko da. Onartutako ziurtagiri modalitate bakoitzerako 3.000 euroko muga izango da, aurrez aipatutakoaren arabera.
- b) ISO 9001:2000 ziurtagiria berritzeko, baldin eta laguntza eskatzen den enpresa edo establezimendu tipologiarentzat Q Markaren ziurtagiria badago, diru-laguntzak onartutako gastu garbiaren % 35 hartuko du eraginpean, 2.100 euroko gehienezko zenbatekoarekin.

3.- Kasu guztietan, laguntzen ehunekoak % 5 handituko dira, baldin eta, eskabideak aurkezteko epea amaitutakoan, ziurtagiriaren eraginpeko establezimenduak edo enpresak familia- eta lan-bizitza bateragarri egiteko plana duela egiaztatzen bada, edo, lau pertsonatik gorako enpresetan, bi sexuek gutxienez 100eko 40ko ordezkaritza badute.

8. artikulua.- Beste laguntza batzuekiko bateragarritasuna.

1. Agindu honen babespean lortutako diru-laguntzak administrazio publikoek edo erakunde pribatuek emandako beste edozein diru-laguntzarekiko bateragarriak izango dira.

2.- Diru-laguntzaren zenbatekoak —estatuko zein nazioarteko beste Administrazio Publikoen edo erakunde pribatu edo publikoen laguntzekin edo diru-laguntzekin batera— ezin izango du diruz lagundutako jardueraren

kostua gainditu, eta kasu horretan Agindu honetan emandako laguntza gutxituko da, gehiegizkoari dagokion kopurua kenduta.

3.- Nolanahi ere, Agindu honetan ezarritako laguntzek 2006ko abenduaren 15eko Batzordearen 1998/2006 zenbakiko Erregelamenduan (EE) ezarritako minimis arauak errespetatuko dituzte. Hain zuzen ere, Erregelamendu hori EE Itunaren 87. eta 88. artikulua minimis laguntzei edo Europar Batasunaren esparruan ildo beretik emandako bestelako jarraibide edo xedapenei aplikatzeari dagokio.

Europar Batasunak ezarritakoaren arabera, enpresa jakin bati emaniko guztirako minimis laguntza gehienez 200.000 eurora iritsiko da hiru zergalditako edozein alditan. Muga hori betiere aplikatuko da, minimis laguntza mota edo lortu nahi den helburua edozein izanik ere.

Muga hori gaindituz gero, Programa honi jarraiki emandako laguntzaren zenbatekoa gutxitu egingo da, soberako kopuruaren arabera.

9. artikulua.- Deialdia.

Agindu honek araututako laguntzak urtean behin egingo diren deialdien bidez iragarriko dira eta publizitatearen, lehiaren, objektibotasunaren eta berdintasunaren printzipioei jarraituz emango dira. Merkataritza eta Turismoko sailburuordearen ebazpen bidez egingo da deialdia, eta, bertan, ekitaldi honetako diru-laguntzak emateko bideratutako aurrekontu-izendapenaren zenbatekoa zehaztuko da, baita honako hauek ere: agindu honetan ezarritako zenbatekoak kontsumoko prezioen indizearen (KPI) arabera eguneratzeko aukera eta eskabideak aurkezteko epea eta tokiak.

10. artikulua.- Eskabideak eta dokumentazioa.

1.- Agindu honetan bildutako eskabideak, errekerimenduak, jakinarazpenak eta gainerako kudeaketak bitarteko elektronikoen bidez egin ahal izango dira, administrazio-prozeduretan bitarteko elektronikoen, informatikoen eta telematikoen erabilera arautzen duen abenduaren 18ko 232/2007 Dekretuaren arabera (22. EHAA, 2008ko urtarrilaren 31koa).

2.- Izapidetze telematika hautatzen bada, eskabide-eredua eskuratzea, Administrazioan aurkeztea, espedientean sartzea, eta gainerako izapidetak www.euskadi.net web-orrian egingo dira, betiere Merkataritza eta Turismoko sailburuordeak ebazpen bidez laguntzen deialdia egin ondoren.

Erakunde eskatzailea ordezkatzeko legezko gaitasuna duen pertsonaren baimendutako sinadura elektronikoz gain, eskabidearekin batera aurkeztu beharreko dokumentazio guztia eta Administrazioak eska dezakeen dokumentazioa aurkeztuko da eskabidearekin batera, administrazio-prozeduretan bitarteko elektronikoen, informatikoen eta telematikoen erabilera arautzen duen abenduaren 18ko 232/2007 Dekretuan xedaturikoaren arabera.

3.- Aurreko aukeraren alternatiba gisa, Turismo Zuzendaritzara bidalitako eskabide baten bidez ere egin ahal izango da eskaera, eta Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailaren dagokion Lurralde Ordezkaritzan aurkeztuko da, zuzenean nahiz Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen Legean aurreikusitako edozein bideren bitartez.

Eskabidearen eta inprimakien ereduak urteko deialdi publikoan izango dira eta interneteko helbide honetan jaso daitezke Merkataritza eta Turismo sailburuordeak dagokion ebazpena egin eta gero.

Erakunde eskatzailea ordezkatzeko legezko gaitasuna duenak sinatuko du eskabidea.

4.- Erakunde eskatzaileak eskabidea eta inprimakiak bete beharko ditu, eta bertan honako hauek jaso beharko dira: proiektuaren datu orokorrak (gauzatzeko epeak, egin beharreko ekintzak, aurrekontuak, eta abar), eskabidean jasotako informazioaren egiazkotasuna frogatzeko zinpeko aitortpen bat, eta honako dokumentazio hau:

a) Eskabidearen ekitaldiaren aurreko ekitaldiko abenduaren 31ko langile kopurua, hilabete horretako TC2 inprimakiaren arabera, sexuaren arabera bereizita.

b) Eskabidea egin aurreko ekitaldiko abenduaren 31n izandako fakturazioaren zenbatekoa.

c) Eskabidea egin aurreko ekitaldiko abenduaren 31n egindako urteko balantze orokorraren zenbatekoa.

d) ETE ez den enpresa batek edo zenbait ETEk aldi berean, zuzenean edo zeharka, erakunde eskatzailearen kapitalaren % 25etik gorako partaidetza ez dutela egiaztatzen duen dokumentua.

e) Proiektu bererako beste erakunde publiko edo pribatuen aldetik jasotako laguntzak.

f) Azken hiru ekitaldietan enpresak jasotako laguntzak, laguntza eskatu den urtea azken urtearen erreferentziazat hartuta.

g) Aitorpen arduratsua, erakunde eskatzailea zigor- eta administrazio-arloan diru-laguntza edo laguntza publikoak lortzeko aukera galtzarekin zigortuta ez dagoela adierazten duena, ezta hartarako ezgaitzen duen legezko debekuaren eraginpean ere ez dagoela, sexu-diskriminazioaren ondoriozko debekuak barne, 4/2005 Legearen (otsailaren 18koa, Emakumeen eta Gizonen arteko berdintasunerakoa) Azken Xedapenen arteko seigarrenean xedatutakoari jarraiki.

Eskatzaileak zinpeko aitorpenean gezurrezko daturen bat jartzen badu, administrazio-zigorrek eta zigor penalak ezarri ahal izango zaizkio, indarrean dagoen zigor-araubideari jarraiki.

5.- Eskabideekin batera, honako oinarrizko dokumentu hauek aurkeztu beharko dira:

- a) Eskatzailearen NANaren fotokopia.
- b) Erakunde eskatzailearen Identifikazio Fiskaleko Zenbakiaren fotokopia.
- c) Hala badagokio, eskatzailearen ordezkaritza-ahalordearen fotokopia, salbu eta ahalorde hori Industria, Merkataritza eta Turismo Sailaren eskura badago eta ahalordedun-aldaketarik izan ez bada.
- d) Memoria eta jardun-egutegia.
- e) Aurrekontua, kontzeptuen arabera banakatua.
- f) Familia eta lana bateragarri egiteko plana izanez gero, planaren kopia.
- g) Euskadiko Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorren kargurako edo haren ordezeko araudiko diru-laguntzen erakunde onuradunen zerga-betebeharrak egiaztatzeari buruzko Ogasun eta Finantzen sailburuaren 1991ko urriaren 7ko Aginduan ezarritako kasuetan, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioak, betiere eskatzailearen esanbidezko baimena badu, laguntzen eta diru-laguntzen eskatzaileen zerga-betebeharrak bete izanaren egiaztagiria eskatuko die zuzenean zerga-arloko organo eskudunei. Espedientean baimen hori jasota ez badago, laguntzen eskatzaileak dagokion egiaztagiria aurkeztu beharko du.
- h) Gizarte Segurantzarekiko betebeharrak beteta dituela adierazten duen ziurtagiriaren kopia.
- i) Erakunde eskatzailearen Hirugarrenaren Altari buruzko dokumentua, Ekonomia eta Ogasun Sailak zehaztutako eremuan arabera, soilik aurretik aurkeztu ez bada edo datuak aldatu badira.

6.- Oinarrizko dokumentazioa ez ezik, erakunde eskatzaileak, bere izaera juridikoaren arabera, honako hauek aurkeztu beharko ditu:

a) Tokiko erakundeek eskumeneko gobernu-organoren ziurtagiria aurkeztu behar dute, hain zuzen ere diru-laguntzaren xede den jarduera onartzen duen ziurtagiria.

b) Tokiko erakundeek osatutako edo tokiko erakundeak parte diren erakunde edo sozietateek, Biltzar-jauregiek, Convention Bureau erakundeek

eta nortasun juridiko propioa duten turismo-lankidetzaren arloko entitateek administrazio-kontseiluaren edo eskumeneko organoaren erabakiaren ziurtagiria aurkeztu beharko dute (horren arabera, diru-laguntzaren xede den jarduera onartzen da), baita erakundea egiaztatzeke dokumentazioa ere (eratzeko eskrituraren, estatutuen eta erregistroan erregistratu izanaren kopiak).

c) Gainera, fundazioek estatutuen fotokopia aurkeztu beharko dute, baita dagokien erregistroan erregistratu izanaren egiaztageria ere.

d) ETEek Jarduera Ekonomikoen Zergan alta eta baja hartu izanaren ziurtagiriaren kopia aurkeztu behar dute. Foru Ogasunak ematen du ziurtagiri hori.

7.- Dagoeneko Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailaren eskura dauden indarreko dokumentuak ez dira nahitaez aurkeztu beharrik izango. Kasu horretan, eskabide-orrian adierazi beharko du eskatzaileak zein egunetan eta zein organo edo bulegotan aurkeztu zituen aipatutako dokumentuak, azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 35. artikulua f) idatz-zatian ezarritako baldintzei jarraiki.

8.- Erakunde eskatzaileek laguntza jasotzeko eskaera aurkeztu ahal izango dute horrekin batera aurkezten den dokumentazioarekin, haiek aukeratu duten hizkuntza ofizialean. Gainera, laguntza-eskabidetik eratorritako jardueretan eta prozedura osoan, erakunde eskatzaileak aukeraturiko hizkuntza baliatuko da, Euskararen erabilera normalizatzeko azaroaren 24ko 10/1982 oinarrizko Legean ezarritakoaren arabera.

11. artikulua.- Zuzentzea.

Dagokion Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismoko Lurralde Ordezkaritzak aurkeztutako eskabidea oso-osorik ez dela aurkeztu edo eskatzaileak Agindu honetan agindutako gainerako dokumentu osagarriak ez dituela ekarri atzematen badu, enpresa interesdunari jakinaraziko dio, eta honek 10 laneguneko epea izango du zuzentzeko; zuzentzen ez badu, edo falta diren dokumentuak aurkezten ez baditu, Industria, Merkataritza eta Turismo Saileko Lurralde Ordezkaritzako buruak erabakia hartuko du uko egitea aitortuz, horrela jasotzen baita azaroaren 26ko Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen 30/1992 Legearen 42. eta 71.1. artikuluetan.

12. artikulua.- Eskabideen azterketa eta ebaluazioa.

1. Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismoko Lurralde Ordezkaritzari dagokio aurkeztutako eskabideak azterzea eta ebaluatzea, eta eskabide horiek behar bezala ulertu eta ebaluatzeko beharrezkotzat jotzen duen dokumentazioa eta/edo informazio osagarri guztia eskatu ahal izango dio erakunde eskatzaileari.

2.- Eskaera bakoitza aztertu eta ebaluatu ondoren, Lurralde Ordezkaritzako buruak ebazpen-proposamen bat emango du diru-laguntza eman edo atzera botatzeari buruzko esanbidezko erabakia emanez, eta onartutako gastuaren zenbatekoa adieraziz, diru-laguntza kalkulatzearren.

13. artikulua.- Laguntzak esleitzeari buruzko ebazpena.

1.- Turismo zuzendariak, aurreko artikuluan esandako proposamena ikusita, ordenari jarraituz ebatziko ditu eskabideak, espedientea noiz osatu den kontuan izanik.

Ebazpena emango da eta entitate interesdunari jakinaraziko zaio, gehienez ere 6 hilabeteko epean eskabidea aurkezten den egunaren biharamunetik zenbatzen hasita.

2.- Enpresa eskatzaileei diru-laguntzak emateko ebazpenak banan-banan jakinarazteaz gain, Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian onuradunen zerrenda eta emandako diru-laguntzen zenbatekoa argitaratuko dira, azaroaren 11ko Legegintzako Dekretuko (Euskal Autonomia Erkidegoko Herri Ogasun Nagusiaren

Antola Arauei buruzko Legeko idazkera eraberritua onartzen duen dekretua) 49.2 artikuluan xedatutakoari jarraituz.

3.- Ebazpen horrek ez du administrazio-bidea amaitzen, eta haren aurka gora jotzeko errekurtoa aurkeztu ahal izango zaio Merkataritza eta Turismo sailburuordeari, azaroaren 26ko 30/1992 Legean xedatutako epea eta era errespetatuz.

4.- Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legearen 44. artikuluan xedatutakoari jarraiki, ebazpena emateko epea amaitu eta interesdunari jakinarazi ez bazaio, eskatutako laguntza onetsizat har daiteke.

14. artikulua.- Diru-laguntza justifikatzea eta ordaintzea.

1.- Laguntza ordainduko da, baina dagokion ziurtagiria lortzen bada soilik. Hori behar bezala egiaztatuko da: turismo-arloko Q edo EFQM ziurtagirien kasuetarako, Euskaliten bidez, eta ISO ziurtagirien kasuetarako, berriz, ziurtagiria ematen duen erakundearen bitartez. Eskakizun hori betetzen ez bada, laguntza ez da inondik inora ordainduko.

2.- Diru-laguntza ordaintzeko, erakunde onuradunak aurkeztu beharko du laguntzaren xede den ekintza egin izanaren dokumentazioa, proiektua amaitu behar zen urtearen ondoko urteko apirilaren 30a baino lehen.

3.- Kasu bakoitzean proiektua egiteko emandako aldi egindako gastuak onartuko dira, baita "marka erabiltzeko eskubide"ei dagozkien gastuak ere, baldin eta proiektua amaitu behar den hiruhilekoaren ondoko hiruhilekoan fakturatu badira.

4.- Diru-laguntza kobratzeko, honako dokumentazio hau aurkeztu behar da:

a) Fakturen koadroa, behar bezala zenbakituak eta diruz lagundutako jardun bakoitzarekin behar bezala lotuak; faktura bakoitzarentzat, honako informazio hau zehaztuko da: igorpen-data, hornitzailea, azalpena eta zenbatekoa. Behar bezala konformatutako fakturak bakarrik onartuko dira, eta betiere horien gastu-kontzeptuak laguntzaren xedearekin argi eta garbi, eta berariaz, lotuta badaude. Faktura-taulen eredia urteko deialdi publikoan argitaratuko da eta web-orri honetan eskuratu ahal izango da: www.euskadi.net.

b) Behin betiko fakturen fotokopia konpultsatuak, fakturen koadroan zehaztutakoekin bat etorri beharko dutenak, edo arduradunaren edo horretarako baimendutako pertsonaren ziurtagiria, fakturen koadroan bildutako datuen egiazkotasuna frogatuz. Gastuen egiaztapena faktura elektronikoen bidez ere egin ahal izango da, betiere zerga-arloan onartuak izateko betekizunak betetzen badituzte.

c) Gizarte Segurantzarekiko betebeharrak beteta dituela adierazten duen ziurtagiriaren kopia.

d) Ordainketa bideratzen den datan, Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorren kargura diru-laguntzen onuradunek zerga-betebeharrak bete izana egiaztatzeari buruzko Ogasun eta Finantzen sailburuaren 1991ko urriaren 7ko Aginduan, edo haren ordez ezarritako araudian jasotako kasuak

ematen direnean, egiaztatze hori Agindu honetako 10. artikulua 5. idatz-zatiaren g) paragrafoan zehaztutako moduan egingo da.

e) Diru-laguntza ICTEren Turismo Kalitatearen "Q" Marka eskuratu edo berritzeko eskatu bada, Euskalitek emandako ziurtagiria edo kopia konpultsatua aurkeztu behar da, bertan kalitate-marka eman edo berri izanaren berri jasoz.

f) ISO 9001:2000 araudiaren arabeko ziurtagiria eskuratu edo berritzeko diru-laguntza eskatu dutenek, arau hori betetzen dela egiaztatzen duen ziurtagiriaren fotokopia konpultsatua aurkeztu behar dute, eta hala badagokio, enpresa ziurtagiri-emailearen organo erabakitzaileak ziurtagiria berritzeari buruz enpresa interesdunari hartutako erabakien berri emateko egindako jakinarazpenaren fotokopia konpultsatua. Enpresa ziurtagiri-emaileak Egiaztapenerako Erakunde Nazionalak (ENAC) egiaztatuta egon behar du, edo ENACekiko elkarren onespenerako akordioa eduki.

g) EFQM onespenez (Bikaintasunarekiko Konpromisoagatik Diploma eta "Zilarrezko Q eta Urrezko Q Sariak - Kudeaketa Kalitatearen Euskal Sariak") eskuratzeko diru-laguntza eskatu dutenek, Euskaliten jatorrizko ziurtagiria edo kopia konpultsatua aurkeztu beharko dute, egindako kanpo-ebaluazioaren emaitzaren berri emanez.

5.- Lurralde Ordezkaritzek egiaztatuko dute diru-laguntzen xedea den proiektua burutu egin dela ebazpenean ezarritakoaren arabera, eta horretarako aurkeztutako dokumentazioa aztertuko dute. Era berean, beharrezkotzat joko duen dokumentazio eta informazio oro eskatu ahal izango du enpresa onuradunak aurkeztutako dokumentazioaren datuak egiazkoak direla egiaztatzeko, eta bereziki Agindu honen 10. artikuluan aipatutako zinpeko aitorpenean bildutako datuak egiaztatzeko.

6.- Aipaturiko alderdi guztiak egiaztatu ondoren, Lurralde Ordezkaritzek txosten bat egingo dute eta Turismo Zuzendaritzara igorriko. Txosten horretan, dagokion diru-laguntzaren likidazioa proposatuko dute, egindako gastuaren arabera.

Horren haritik, diru-laguntzaren behin betiko zenbatekoa likidatzeko, jardueraren kostuari —edo erakunde onuradunak egindako eta justifikatutako gastuari— diru-laguntza emateko ebazpenean zehaztutako finantziario-ehunekoa aplikatuko zaio.

Hala ere, Lurralde Ordezkaritzak onartutako gastua emakidaren ebazpenean onartutakoa baino txikiagoa bada, dagokion diru-laguntzaren likidazioa Turismo Zuzendaritzari proposatu aurretik, hark hamabost eguneko gehieneko epea emango dio erakunde interesdunari, hala badagokio, dokumentazioa zuzentzeko.

7.- Erakunde eskatzaileek, laguntza ez ezik, laguntzaren ordainketa ere jaso dezakete, baldin eta, 10. artikuluan eskatutako dokumentazioaz gain, artikulua honetan eskatutakoa ere aurkeztu badute, eta dokumentazio hori arau honetan zehaztutakoarekin bat badator.

15. artikulua.- Laguntzak kudeatzeko organoa.

Turismo Zuzendaritzari dagokio xedapen honetan aurreikusitako laguntzen kudeaketa-lana egitea, bertan beste organoei bereziki esleitutako gaietan izan ezik.

16. artikulua.- Erakunde onuradunen betebeharrak.

1.- Agindu honetan bildutako laguntzen onuradun diren erakundeek honako hauek bete behar dituzte:

- a) Emandako diru-laguntza onartzea. Horren haritik, diru-laguntza eman zaiela jakinarazteko komunikazioa jaso eta hamabost eguneko epean erakunde onuradunek ukoa idatzi batean adierazten ez badute, onartu egiten dutela ulertuko da.
- b) Eusko Jaurlaritzako Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailak eta Ogasun, Ekonomia eta Herri Administrazio Saileko Kontrol Ekonomikoko Bulegoak, eta Herri Kontuen Euskal Epaitegiak, jasotako laguntzekiko beren zereginak betez, eskatzen dioten informazio guztia aurkeztea.
- c) Helburu berberarekin, edozein administrazio edo erakunde publiko zein pribatutatik jasotako diru-laguntzak edo laguntzak, diru-sarrerak edo baliabideak eskuratu dituela jakinaraztea.
- d) Diru-laguntza emateko kontuan hartutako edozein baldintza objektibo zein subjektiboren aldaketa jakinaraztea.
- e) Gainera, Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailak egoki derizkion ikuskapenak eta egiaztapenak egingo ditu diruz lagundutako proiektuen garapenari eta gauzatzeari dagokionez, eta erakunde onuradunek eskatzen zaien informazio osagarri guztia aurkeztu beharko dute.

2. Behin betiko fakturek artxibatuta eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eskura egon behar dute, 5 urtez.

17. artikulua.- Diru-laguntzaren baldintzak aldatzea.

Diru-laguntza emateko kontuan izan diren baldintzak aldatzen badira, eta beste edozein Administrazioetatik edo erakunde publiko nahiz pribatutatik diru-laguntza gehiago lortzen bada, eta bestelako diru-sarrerak badaude helburu bera lortzeko, diru-laguntza emateko erabakia aldatu ahal izango da, betiere laguntzaren onuraduna izateko ezarritako gutxieneko baldintzak betetzen badira.

Horretarako, Turismo Zuzendaritzak aldaketa egiteko bidezko ebazpena emango du, eta bertan, emandako diru-laguntzen zenbatekoak egokitu egingo dira.

18. artikulua.- Ez betetzeak.

Erakunde onuradunak diru-laguntza emateko ebazpenean eta gainerako arau aplikagarrietan ezarritakoa betetzen ez badu, aurkeztutako datuak gezurrezkoak badira, dirua diru-laguntza ematea eragin zueneko helbururako ez den beste baterako erabili badu, Turismo Zuzendaritzak ondorio horretarako irekitako espedientea bideratu eta interesdunari hamabost eguneko epean entzun ondoren, diru-laguntza galduko du eta jasotako dirua gehi dagozkion legezko interesak bi hilabeteko epean Eusko Jaurlaritzaren Diruzaintza Nagusira itzuli beharko ditu, bidezkoak diren gainerako ekintzak eragotzi gabe. Hori guztia, abenduaren 17ko

698/1991 Dekretuan eta Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen Testu Bategina onartzen duen azaroaren 11ko 1/1997 Legegintza Dekretuan ezarritakoaren arabera.

XEDAPEN IRAGANKORRA

Agindu honetako xedapen indargabetzailean xedatutakoa horrela bada ere, indargabetutako arauari jarraiki emandako laguntzak arauaren arabera arautuko dira, behin betiko amaitu arte.

XEDAPEN INDARGABETZAILEA

Agindu hau indarrean hastean, euskal azpisektore turistikoetan Kudeaketaren Kalitatea eta Bikaintasuna ziurtatzea sustatzen duten ekimenei laguntzeko programa ezartzen duen Industria, Merkataritza eta Turismo sailburuaren 2003ko apirilaren 16ko Agindua indargabetuko da, baita Agindu honetan ezarritakoaren aurka joango diren maila bereko edo maila txikiagoko xedapen guztiak ere.

AZKEN XEDAPENAK

Lehena.- Agindu hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratzen den egunaren biharamunean hasiko da indarrean.

Bigarrena.- Agindu honen aurka, Euskadiko Auzitegi Nagusian Administrazioarekiko Auzi Errekurtsoa ezarri ahal izango da, Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta biharamunetik hasi eta bi hilabeteko epean.

OHARRA

Dokumentu hau informagarri gisa bakarrik ematen da eta, beraz, honek ez ditu ordezkatzeko ezta aldatzeko ere prozedura administratiboak erregulatzen dituzten xedapen arautzaileak, eta, ondorioz, ezin ditu sortu berariazko Araudian jasota ez dauden eskubideak edota betebeharrak.